

Casa Națională a Asigurărilor de Sănătate
Decizie nr. 721 din 26/08/2003
Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 688 din 01/10/2003
Intrare în vigoare: 01/10/2003

pentru aprobarea Standardelor pentru acreditarea cabinetelor medicale

Publicat în 01/10/2003

Având în vedere art. 37 alin. (2) și art. 76 alin. (1) lit. p) din Ordonanța de urgență a Guvernului [nr. 150/2002](#) privind organizarea și funcționarea sistemului de asigurări sociale de sănătate, cu modificările și completările ulterioare, precum și Hotărârea nr. 35 din data de 20 august 2003 a Consiliului de administrație al Casei Naționale de Asigurări de Sănătate pentru aprobarea Standardelor pentru acreditarea cabinetelor medicale,

în temeiul dispozițiilor art. 77 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 150/2002, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Casei Naționale de Asigurări de Sănătate emite următoarea decizie:

Art. 1. - Se aprobă Standardele pentru acreditarea cabinetelor medicale, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 2. - Direcțiile de specialitate ale Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, casele de asigurări de sănătate, Subcomisia națională de acreditare a cabinetelor medicale, comisiile județene de acreditare a cabinetelor medicale, respectiv a municipiului București, Comisia sistemului apărării, ordinii publice, siguranței naționale și autorității judecătorești, Comisia sistemului Ministerului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului și furnizorii de servicii medicale vor duce la îndeplinire prevederile prezentei decizii.

Art. 3. - Prezenta decizie va fi publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Casei Naționale de Asigurări de Sănătate,
Eugeniu Țurlea

București, 26 august 2003.
Nr. 721.

STANDARDE
pentru acreditarea cabinetelor medicale

I. Standarde referitoare la organizare

1. Cabinetul medical are certificat de înregistrare în registrul unic al cabinetelor medicale, eliberat de direcția de sănătate publică, conform prevederilor legale în vigoare.

2. Cabinetul medical este organizat în specialitățile sau/și competențele medicului titular ori asociaților în cazul formelor asociative, conform reglementărilor legale în vigoare.

3. Cabinetul medical are autorizație sanitară de funcționare în vigoare, conform legii.

4. Cabinetul medical are un regulament de organizare și funcționare, de care întregul personal a luat cunoștință în scris.

II. Standarde referitoare la resursele fizice

5. Cabinetul medical are un sediu aflat într-un spațiu de care dispune în mod legal.

6. Materialele sanitare utilizate în cadrul activității medicale sunt înregistrate și depozitate în mod adecvat.

7. La sediul cabinetului medical există cel puțin un aparat telefonic funcțional, care are alocat un număr de apel.

III. Standarde referitoare la resursele umane

8. Medicii, asistenții medicali, tehnicienii dentari și tehnicienii opticieni care lucrează în cabinetul medical au autorizație de liberă practică valabilă, conform prevederilor legale.

9. Medicii angajați, asistenții medicali, tehnicienii dentari și tehnicienii opticieni care lucrează în cabinetul medical au contracte de muncă legale.

10. Medicii care lucrează în cabinetul medical sunt membri ai Colegiului Medicilor din România.

11. Asistenții medicali, tehnicienii dentari și tehnicienii opticieni care lucrează în cabinetul medical sunt membri ai Ordinului Asistenților Medicali din România.

12. Toate persoanele care lucrează în cabinetul medical au fișe de post în care sunt definite atribuțiile acestora, semnate de persoana în cauză și aprobate de reprezentantul legal al cabinetului medical.

13. Există un document intern prin care patronul cabinetului medical se angajează să respecte independența profesională a medicilor și dreptul de decizie al acestora.

14. Medicii au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare.

15. Asistenții medicali, tehnicienii dentari și tehnicienii opticieni care lucrează în cabinetul medical au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare.

16. Medicii și asistentele medicale care lucrează în cabinetul medical au un program de lucru organizat conform reglementărilor legale în vigoare, la care se face referire expresă pe programul afișat.

17. Pe întreaga perioadă de lucru în cabinetul medical lucrează un medic titular sau un medic angajat legal, precum și alte persoane angajate legal.

18. Personalul poartă în permanență un ecuson pe care sunt scrise numele și calificarea respectivei persoane.

IV. Standarde funcționale generale

19. În incinta cabinetului medical nu se află vectori animali ai bolilor infecțioase și plante cu potențial alergic.

20. Cabinetul medical are un program de lucru stabilit conform reglementărilor legale în vigoare, afișat, vizibil din exterior și care este respectat.

21. Atât la intrarea, cât și în interiorul cabinetului medical nu există pericol de accidentare sau de vătămare corporală atât pentru pacienți, cât și pentru personal.

22. Cabinetul medical respectă prevederile legale (contractul-cadru și normele metodologice de aplicare a acestuia) în vigoare, referitoare la acordarea serviciilor medicale și de îngrijire.

23. Cabinetul medical acordă servicii în mod nediscriminatoriu.

24. Cabinetul medical folosește pentru manevre care implică soluții de continuitate materiale sanitare sterile de unică folosință, iar în cazul instrumentelor re folosibile, le sterilizează în mod adecvat.

V. Standarde referitoare la managementul informației

25. Cabinetul medical are evidența consultațiilor, tratamentelor și a serviciilor medicale oferite, în cabinet sau la domiciliu, astfel încât să fie identificabili pacientul și persoana care a oferit serviciul, precum și momentul când s-a furnizat serviciul.

26. Cabinetul medical are un document intern aprobat de reprezentantul legal, în care se menționează că întregul personal este obligat să păstreze confidențialitatea față de terți (conform reglementărilor în vigoare) privind datele de identificare și serviciile furnizate fiecărui pacient.

27. Cabinetul medical a luat măsuri pentru protecția informației și a suportului acesteia împotriva pierderii, degradării și folosirii acesteia de către persoane neautorizate.

VI. Standarde referitoare la asigurați

28. Asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate.

29. Cabinetul medical are afișat la loc vizibil un document care conține drepturile ce decurg din calitatea de asigurat, în privința acordării serviciilor medicale și de îngrijire.